

中小企業版 管理職研修

～経営者の補佐と部下指導～

私どもは中小企業の社長と話をすることが多く、社長のお困りごとをよく聞いています。
社長のお困りごとは、「お金と人」。なかでもほぼ全員、管理監督者に対する悩みを抱えています。

- 報告が遅い、報告がない。クレームになってから社長が知ることがあり、会社の信用問題になったことがある
- 仕事の依頼をすると、できない理由を並べて、協力しようとしな
- プレイヤーになっており、部下の育成がおろそかになっている、下が育っていない
- 部下に注意ができない、しかたなく社長が現場のスタッフに直接注意をしている
- リーダーが社長と積極的にコミュニケーションを取ろうとしない

このような職場になっていると、社長の目が社内に向いてしまい、本来の社長の仕事に集中できなくなり、生産性が落ちてしまいます。
これが会社にとって、一番の問題なのです。

私たちは、多くの企業に伺い、お困りごとを聞き、何百とこなした研修を通じて、中小企業の管理監督者にとって、いったい何がボトルネックなのかを研究し、分かったことがあります。

そのボトルネックは2つ。

1. 管理監督者が自身の立場と役割を良く理解できていない
2. 上司と部下、それぞれにどのようなコミュニケーションを取ったいいのか、正しい『型』を知らない

私たちは、この2つを解決する研修プログラムを作りました。
実際に管理監督者の方が、この研修に参加すると・・・

- ・ 社長のことを理解できた、協力しようと思った
- ・ 自分がこれからやるべき具体的な行動が分かった
- ・ 社長への相談のかけ方やわかりやすい話の仕方が分かった
- ・ 今まで注意できなかったが、どのように注意すればいいのか方法が分かった
- ・ 教わったことを現場でやっていこうという気持ちになった

私たちは、研修前には経営者・上司の方に現状で困っていること、どう改善したいのかを具体的にお聞きした上で、経営者・上司の方に代わりお伝えします。また講義も一般的な話ではなく、現実には起きている問題や弊社での事例を紹介し、本人の気付きを促します。

研修後、リーダーはリーダーとしての自信をつけ、正しく振舞うことができるようになります。



私達は、企業の問題を社員研修を通じ、人材のお困りごとを改善します。まずはお気軽にご相談下さい。



戦力強化・売上向上を社員研修で実現する

株式会社SSブレイン

www.ss-brain.com

☎053-455-3178

受付時間：平日9：00～17：00

- 9:30 **オリエンテーション**
- 1. 自己紹介**
 - 1) あなたは会社（上司）から何を期待されているか
 - 2) あなたの研修に対する期待
 - 2. 現場リーダーの立場と役割**
 - 1) 会社の目的は？
 - 2) 組織の中の立場と役割を理解する
 - 3. 上司の補佐**
 - 1) 上司を味方につける補佐の仕方
 - 2) タイプ別診断によるリーダーシップ分析
 - 3) 上司へのハウレンソウ
 - 4) 上司への相談は、丸投げ厳禁
 - 4. 部下指導の仕方 | 注意・アドバイス**
 - 1) 部下のここが気になる
 - 2) 注意をするのはあなたの大事な仕事
 - 3) パワハラにならない注意の仕方
 - 4) 部下を理解する
 - 5. 部下指導の仕方 | 仕事の指導**
 - 1) やる気を引き出す指導の仕方
 - 2) 分解して伝える
 - 3) できたら承認、
- 17:00 できなかったら フィードバック

「リーダーシップ研修」は当法人の場合、正社員もパート社員も一緒に行っています。何故ならすべての職員が働き方は違えどもリーダーとなる可能性を秘めており、新入社員が入ってくればその瞬間からリーダーとしてあるべき姿、心、考え方を率先垂範して見せていかなければならないからです。私はリーダーって何なのか？と考えた時、まず「会社を愛することができない」と良いリーダーにはなれない気がしています。会社を愛するためには、会社の理念やビジョンに賛同することであり、経営者の在り方に賛同することであり、同じ会社で働く仲間や今やっている仕事を好きになることが必要だと思えます。それができてこそ初めて「発展する会社の原動力」となって皆を1つにまとめて地域に愛される仕事ができるのではないかな？と考えています。SSブレインさんのリーダーシップ研修は、小手先だけの方法ではなく、経営者が理想としているリーダー像はどういったものなのか？会社の未来に対して描いているビジョンは何なのか？をきちんとリサーチしながら、それぞれの会社に合った形で研修プログラムを組んでいただけます。それは経営者にとって大変ありがたく、痒いところに手が届く実践的な研修内容となることは間違いありません。

(NPO法人Harmony 池谷直士)

講師紹介

SSブレイン戦力強化トレーナー 関美分

リーダー主任養成研修等、社員研修の第一人者。

25年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」（東洋経済新報社）がある。



研修に参加したリーダーの声

- 流通業
スタッフの定着を図るため、新人を中心に個人面談を行い、会社の価値観やルールを再度具体的に伝える。今後への期待も交えて会話をする中で、少しでも悩みの緩和とやる気を持たせ、定着率を高める。
- 製造業
今回学んだことは、実践して初めて意味があるため、日々の業務の中で忙しさに負けて面倒くさがらずに、「ほめる→教える→理解してもらおう」を行う。
- 美容関係
自分の価値観だけで物事を見がちでしたが、まちがっているということが分かりました。部下への具体的な説明の仕方が分かりました。

コース紹介・受講料

A

コース

移動もなくラクラク！貴社で受講できます 講師派遣コース

貴社の会議室などで開催します。対象者全員が受けられるので、社内のレベル統一を図ることができます。
※定員は最大20名

貴社に講師を派遣いたします

220,000円 * 消費税込 / 1日

※テキスト代・講師交通費・宿泊費は別途



B

コース

1名様からOK!弊社研修室で受講 一般受講コース

会場が弊社内であるため、業務から離れ研修に集中することができます。密度の濃い研修になっています。
※1~4名まで受付可。随時受入れています。

1名様から受講できます

55,000円 * 消費税込 / 1名様

※テキスト代含む



スケジュールの内容やお時間はご要望に合わせてご相談に応じます。
お気軽にお問い合わせください！

☎ **053-455-3178**

(担当：関・中村)